

**Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης
Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών σε λειτουργία**

Ίδρυμα: **ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**
Τίτλος ΠΜΣ: **ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ - DIGITAL MARKETING**
Ημερομηνία υποβολής: **20/12/2022**

**A10. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ**

Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών

Η πολιτική διαχείρισης παραπόνων/ενστάσεων απευθύνεται στους ενεργούς φοιτητές/τριες του ΠΜΣ και αποσκοπεί στην επίλυση διαφόρων ζητημάτων που αφορούν θέματα σπουδών και φοίτησης.

Οι φοιτητές/τριες οφείλουν να μελετούν τον Εσωτερικό Κανονισμό, και όλους τους κανονισμούς λειτουργίας του Πανεπιστημίου και του ΠΜΣ, ώστε να γνωρίζουν δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του, κατά τη διάρκεια φοίτησης του στο ΠΜΣ. Επίσης, οφείλουν καθ' όλη τη διάρκεια της φοίτησης τους στο ΠΜΣ, να απευθύνονται για συμβουλευτική υποστήριξη στον Ακαδημαϊκό τους Σύμβουλο Σπουδών, ο οποίος τους έχει οριστεί από το πρώτο εξάμηνο εισαγωγής τους στο ΠΜΣ (Κανονισμός Συμβούλου Σπουδών, συνημμένο αρχείο A11).

Επίσης, πέρα από τη συμβουλευτική υποστήριξη του Συμβούλου Σπουδών, ο/η φοιτητής/τρια μπορεί να αξιοποιήσει και τις υπηρεσίες του Συνηγόρου του Φοιτητή (Εσωτερικός Κανονισμός του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος, ΦΕΚ 4889/τ. Β'/6-11-2020, άρθρο 52).

Παρατίθεται το άρθρο 52 του Εσωτερικού Κανονισμού του Ιδρύματος [απόφαση Δ.Ε. αρ. ΔΦ2.1/17090, ΦΕΚ 4889/06.11.2020].

Άρθρο 52

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

1. Το αυτοτελές γραφείο με την επωνυμία «Συνήγορος του φοιτητή», λειτουργεί με σκοπό τη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του ιδρύματος, την τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, την αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης και τη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του ιδρύματος. Ο Συνήγορος του φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών. Ο Συνήγορος του φοιτητή, που προΐσταται του ομώνυμου αυτοτελούς γραφείου χωρίς αμοιβή, μπορεί να είναι νομικός, μέλος Δ.Ε.Π. του ιδρύματος και ορίζεται από τη Σύγκλητο, για θητεία ενός (1) ενός ακαδημαϊκού έτους, με δυνατότητα ανανέωσης (για μία (1) θητεία). Αν ο Συνήγορος του φοιτητή είναι εν ενεργεία καθηγητής, για όσο χρόνο διαρκεί η θητεία του απαλλάσσεται από μέρος ή από το σύνολο των διδακτικών καθηκόντων του.
2. Ο Συνήγορος του φοιτητή διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή, και διαμεσολαβεί στα αρμόδια Όργανα του ιδρύματος για την επίλυση τους. Μπορεί να ζητά από τις υπηρεσίες του ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη. Αν διαπιστώσει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον καθηγητή τον οποίον αφορά ή την αρμόδια

διοικητική υπηρεσία και το φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά, και διαμεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος. Ο Συνήγορος του φοιτητή μπορεί με πράξη του να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη, ενώ σε περίπτωση που κρίνει ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο. Το αυτοτελές Γραφείο υποστηρίζεται από διοικητικό υπάλληλο που ορίζεται με Πράξη Πρύτανη.